

BOTRYGG HAR BÄSTA KUNDSERVICEN

Enligt branschindex som är en årlig undersökning där hyresgäster får sätta betyg på sin hyresvärd blev Botrygg bäst i landet på kundservice år 2014. Under kategorin "Tar kunden på allvar" får Botrygg hela 97 procent nöjda kunder, vilket jämfört med rikssnittet på 88 procent är väldigt högt.

Branschindex är en årlig undersökning där

hyresgäster får sätta betyg på sin hyresvärd genom att svara på ett antal frågor rörande deras förvaltning. Frågorna är uppdelade i fem olika kategorier där hyresgästen får välja bland alternativen Mycket bra, Ganska bra, Inte så bra, Dåligt samt Vet ej. De olika svaren sammanställs och räknas om till ett kundnöjdhetsindex.
