

Information från Tele 2 Drift & Felsök

Läs mer på <https://www.tele2.se/kundservice/drift-och-felsok>

Vad gör jag om min uppkoppling bryts när jag ansluter trådlöst?

Att koppla upp sig trådlöst var man än är blir allt mer vanligare och att det ska fungera är mer eller mindre ett givet krav. Upplever du att din trådlösa anslutning kopplar ned sig eller bryts så finns det en rad av olika saker du kan göra för att förhoppningsvis förbättra upplevelsen och få ut det mesta av din tjänst.

1. Börja med att starta om din router och den utrustning du har anslutit till den. Det gör du genom att koppla bort strömkabeln från routern och låta den vara av i 10 sekunder eller mer. Anslut sedan kabeln och låt routern starta upp.
2. Placera gärna routern på ungefär samma höjd som dina enheter och inte så nära annan elektronisk utrustning, som till exempel platt-tv eller andra trådlösa sändare. Även stora metallobjekt i närheten kan påverka signalen.
3. Räckvidden i din router kan man se nästan som en boll. Om du placerar routern centralt i bostaden så räcker den till fler ställen än om du placerar den i ett hörn på en sida av lägenheten/huset.

Kontrollera om du upplever felet på fler enheter som är uppkopplad eller om det endast upplevs på en. Är problemet endast på en ansluten enhet så ska man felsöka den hos en datasupport.

Upplevs problemet på flera anslutna enheter bör du kontakta kundservice på telefon 90 222 för vidare felsökning.

Vad gör jag om jag har låg hastighet via trådlöst nätverk?

Om du upplever problem med att det går långsamt att öppna olika webbsidor, spela spel eller streama online kan du testa följande åtgärder:

1. Kontrollera att du är anslutet till ditt nätverk som innehåller siffran och bokstaven 5G. 5 GHz är det ofta det bästa frekvensbandet att ansluta till när det kommer till att surfa snabbt trådlöst. Det som skiljer 2,4 GHz och 5 GHz är räckvidd och kapacitet till hastighet. 5 GHz ger en snabbare tjänst medans 2.4 GHz har en längre räckvidd. I våra nya routrar har ovan ersatts med [Band Steering](#) vilket innebär att routern själv väljer det bäst lämpade nätverket åt dig. Då slipper du själv välja 2,4 GHz eller 5 GHz. Våra modem för ADSL stödjer endast 2,4 GHz.
2. Upplever du fortfarande problem efter du kontrollerat ovan så bör routern och den utrustningen som är ansluten startas om. Koppla ifrån strömkabeln och låt den vara bortkopplad i 10 sekunder. Återanslut sedan strömkabel och starta upp din utrustning igen.
3. Placera din router fritt och på samma höjd som dina anslutna enheter för att få ut bästa möjliga hastighet. Kontrollera även att din router från Tele2 inte står för nära annan elektronisk utrustning. Även stora metallobjekt i närheten kan påverka signalen.

Välj routerns frekvensband

Trådlösa nätverk går på olika frekvensband, antingen via 2,4 GHz eller 5 GHz. Samtliga routrar och trådlösa enheter stödjer 2,4 GHz-bandet. De flesta modernare routrar och enheter stödjer även 5 GHz-bandet.

Val av lämplig frekvens

Tele2 erbjuder routrar som stödjer båda dessa frekvensband, 2,4 GHz eller 5 GHz. Den stora skillnaden mellan dem är den trådlösa hastigheten och den trådlösa räckvidden. Kontrollera din utrustning för att ta reda på vilka frekvensband din router eller modem stödjer.

Anslut din enhet till 2,4 GHz- eller 5 GHz-bandet

Tele2 erbjuder routrar som stödjer båda dessa frekvensband. Den stora skillnaden mellan dem är den trådlösa hastigheten. Om din enhet och router båda stödjer 2,4 GHz och 5 GHz kommer det komma upp två olika nätverksnamn (SSID) i nätverksmenyn när du loggar in trådlöst för första gången. Du skiljer mellan nätverksnamnen genom att det som stödjer 5 GHz slutar med 5G. Om din enhet saknar stöd för 5 GHz ser du bara nätverksnamnet utan 5G.

Bandsteering

Våra routrar WiFi Hub C2, C3 och L1 använder 2,4 GHz och 5 GHz-nät, samt stödjer en teknik kallad bandsteering. Syftet med bandsteering är att det ska hjälpa de anslutna enheter att välja rätt nät mellan 2,4 GHz och 5 GHz. Funktionen fungerar lite olika beroende på val av router, även den anslutande enhetens inställningar spelar in. Bandsteering är inaktiverad på WiFi Hub C2 och L1, men går att aktivera om man vill. Funktionen är aktiverad på WiFi Hub C3 men går att inaktivera om man vill.

Våra modem för ADSL stödjer endast 2,4 GHz.

Skillnad mellan frekvensbanden

2,4 GHz är ett frekvensband som ofta är mycket trafikerat. De flesta trådlösa nätverken ligger på detta frekvensband och det kan därför lättare bli störningar eftersom fler ska samsas om samma frekvenser. Eftersom nätverken kan störas ger det något lägre hastigheter än vad du kan förvänta dig av den trådlösa hastigheten på 5 GHz-bandet.

Med 5 GHz-bandet tillkommer även en ny trådlös standard som möjliggör högre hastigheter. Därtill tillkommer fler kanaler vilket skapar utrymme för fler nätverk inom samma område. Det blir inte lika mycket trafik vilket gör att nätverken inte påverkar varandra på samma sätt. Med 5 GHz-bandet kommer du därför oftast upp i högre hastigheter.

I regel kan vi därför säga att 2,4 GHz har något bättre räckvidd men att 5 GHz ger högre hastigheter.

Optimera dina trådlösa anslutningar

Routrar som stödjer både 2,4 och 5 GHz kallas dual-band och ger det bästa av två världar och möjlighet till en optimal WiFi-upplevelse. Med dual-band har du möjlighet att dela upp nätverkstrafiken i hushållet efter användningsområde. Vid mer krävande aktiviteter på internet där högre hastigheter krävs, såsom vid filöverföringar och streaming av HD-film, kan du lägga nätverkstrafiken på 5 GHz-bandet. Vid mer normalanvändning som surf på internet kan du låta trafiken gå över 2,4 GHz-bandet.

Tänk på att koppla de enheter som inte behöver vara trådlösa direkt till routern med en nätverkskabel. Exempel på detta kan vara en spelkonsol, skrivare eller stationär dator. Kom ihåg att ju färre trådlösa enheter du använder desto mindre störningar kommer du uppleva.

Din utrustning

Om du är osäker på vilket modem du har kan du logga in på [Mitt Tele2](#) och kontrollera under bredbandssidan. Där hittar du information för just ditt modem.